

后限行令的 复工操作指南

图文指南

图文指南由陈美佑建筑师 +
BETA 团队共同制作 (Beu Tan 建筑师)

资料来源为槟州研究院出版的「后限行令复工指南」

2020年5月3日

© 槟州研究院与BETA版权所有

PENANG
INSTITUTE
making ideas work

BETA

指南重点

简介三个关键步骤

给雇主的流程清单

步骤1：实体空间的准备

认识社交距离
调整现有办公座位

步骤2：检视人员配置

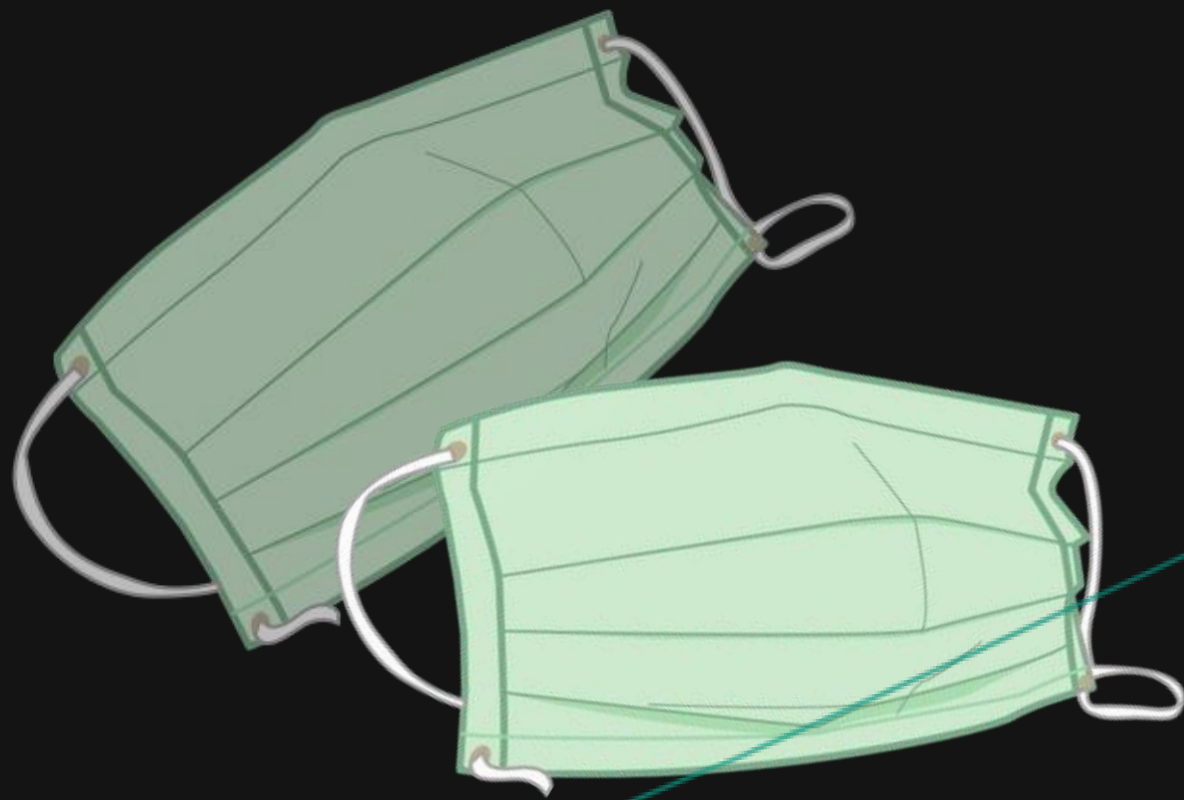
保护您的职员与业务
基本职责的建议

步骤3：后限行令的工作程序

安全、健康与检测程序
更新人资程序
职员工作伦理

感谢名单

为什么需要这个指南？



2020年5月1日，首相宣告将落实条件性限行令，允许特定行业在5月4日复工。由于准备时间的紧凑，能提供工作场所在安全的状态下，落实标准作业程序的指南便显得相当急迫且重要。

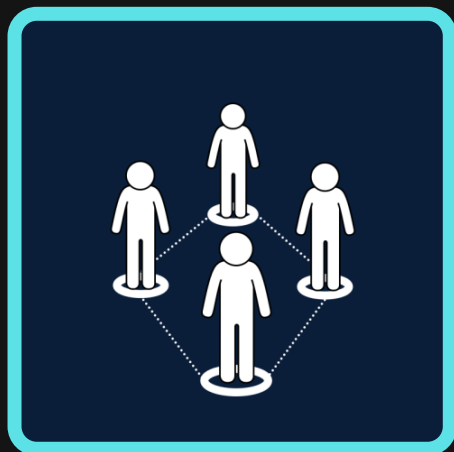
面对这前所未有的挑战，为了减轻小型企业在这转折期间的困难，我们特别制作这个指南分享给社会大众。除了遵守相关机构所订立的行动管制，我们还必须采取其他措施以确保在工作场合中维持有效的社交距离。

因此，此指南透过简要的图文，提醒公众只要新冠肺炎或其他疾病仍对公共卫生造成威胁，我们都必须尽力管理办公空间。

3 关键步骤

复工前的准备程序

01



检查空间规范

02



检视人力安排

03



标准作业程序

建议您在复工前即对以下三个关键步骤展开规划与决策：

1. 考虑调整实体空间
2. 职员岗位分类
3. 程序准备工作

04

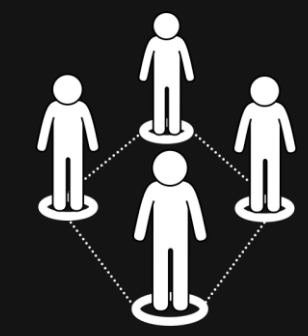
指南

三步骤指南图

01

您的公司准备好了吗？

工作场所的现有空间能维持社交距离吗？



否？



持续居家办公



重置办公区



缩小运营规模



是？



指派任务



基本职责

- 返回公司上班



非基本职责

- 居家办公
- 实行轮班制



S.O.P



雇主有监测员工体温与维持场所卫生的责任



职员的工作伦理



更新人事程序

02

检视人力安排

做好防范措施下的复工

03

标准作业程序

针对「新常态」建立程序或规则

步骤 1

认识社交距离



为什么要保持2米的社交距离？

新冠肺炎主要透过人与人之间长时间的近距离接触所传播（约6呎之内，大约2米）。当一个感染者咳嗽、擤鼻涕或说话时，飞沫可能由他的口或鼻腔传播到空气中，并进入到周围人群的口鼻内。这些飞沫也可能被吸入肺部。最近的研究发现无症状感染者也可能是潜在的传播来源。

步骤 1

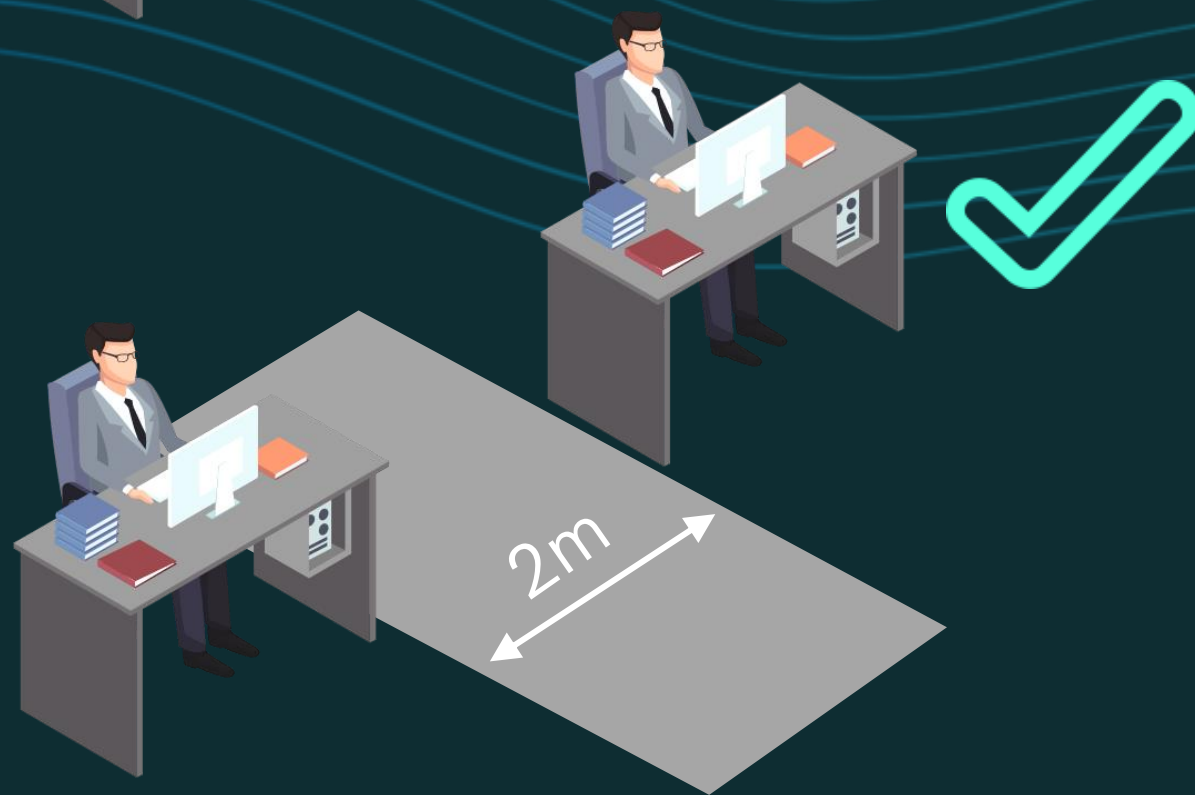
认识社交距离



如何重置您的办公区？

最理想的设置是两米宽的单向走道。如果这难以实行，请采取隔位就座以确保维持社交距离。

如果难以达到理想的空间配置，请规定所有职员必须佩戴口罩。



区分基本职责



基本职责

检视需要在公司上班的基本职责

1. 财务部门、建档与会计
2. 建筑物营运管理与安全
3. 客户服务
4. 需要在工作现场操作的技术人员

步骤 2

检视人力安排



非基本职责

检视可採行居家办公的工作

1. 与网路、通话相关的工作
2. 管理人士、顾问与作家
3. 设计师或软体开发者

雇主有监测员工体温与维持场所卫生的责任

步骤 3

标准作业程序



定期测量体温

每日上下班时段可测量职员의 体温。



职员行程报告

所有职员皆须纪录每日行动轨迹，并至少保留30天。此纪录表应包括职员曾到访的地方、日期与时间，及所接触过对象的姓名。



访客纪录簿

针对任何到访公司的访客，包括供应商、业者与客户等，都应该确实记录对方的参访与个人资讯。

雇主有监测员工体温与维持场所卫生的责任

步骤 3

标准作业程序



公共空间卫生

于行动管制令实施前的即有定期清洁时程，现在有必要配以定期的消毒时程。这包括如电梯、公共空间、门把、电梯栏杆与文具等公用设施与财产



私人空间卫生

职员必须定期对自己的办公桌进行清洁与消毒。所有职员与访客皆被鼓励时常清洁手部、个人电话与物品。



交通卫生

大众运输业者，如公共巴士、校车、工厂巴士、长途巴士、旅游巴士以及德士或电召车等，皆需考虑制定消毒时程表。

鸣谢

这份图文指南由陈美佑建筑师 + BETA团队(BEu Tan建筑师)策划，并與槟州研究院协力完成。

欲知详情，请参考官方完整版《后限行令复工指南》
王筱雯（槟州研究院运营总监）、陈智贤（槟州研究院人事部专员）、陈美佑（建筑师兼理科大学学者）

免责声明：

这份文件是针对限行令结束后，一个组织的管理层与行政团队如何管理办公空间的参考指南。基于个别公司的性质差异，包括规模大小、工作环境与位置，及其他有关因素等，各机构都被鼓励可根据各自状况进行最适切的调整。

后限行令的 复工操作指南

图文指南

图文指南由陈美佑建筑师 +
BETA 团队共同制作 (Beu Tan 建筑师)

2020年5月3日